



～地方公共団体向け～  
ペイジー口座振替受付サービスのご紹介

---

平成30年7月

日本マルチペイメントネットワーク推進協議会 日本マルチペイメントネットワーク運営機構

## 1. ペイジー口座振替受付サービスのご紹介

- 1.1 現状の口座振替受付業務
- 1.2 ペイジー口座振替受付サービスとは
- 1.3 金融機関のサービス状況
- 1.4 収納機関のサービス状況

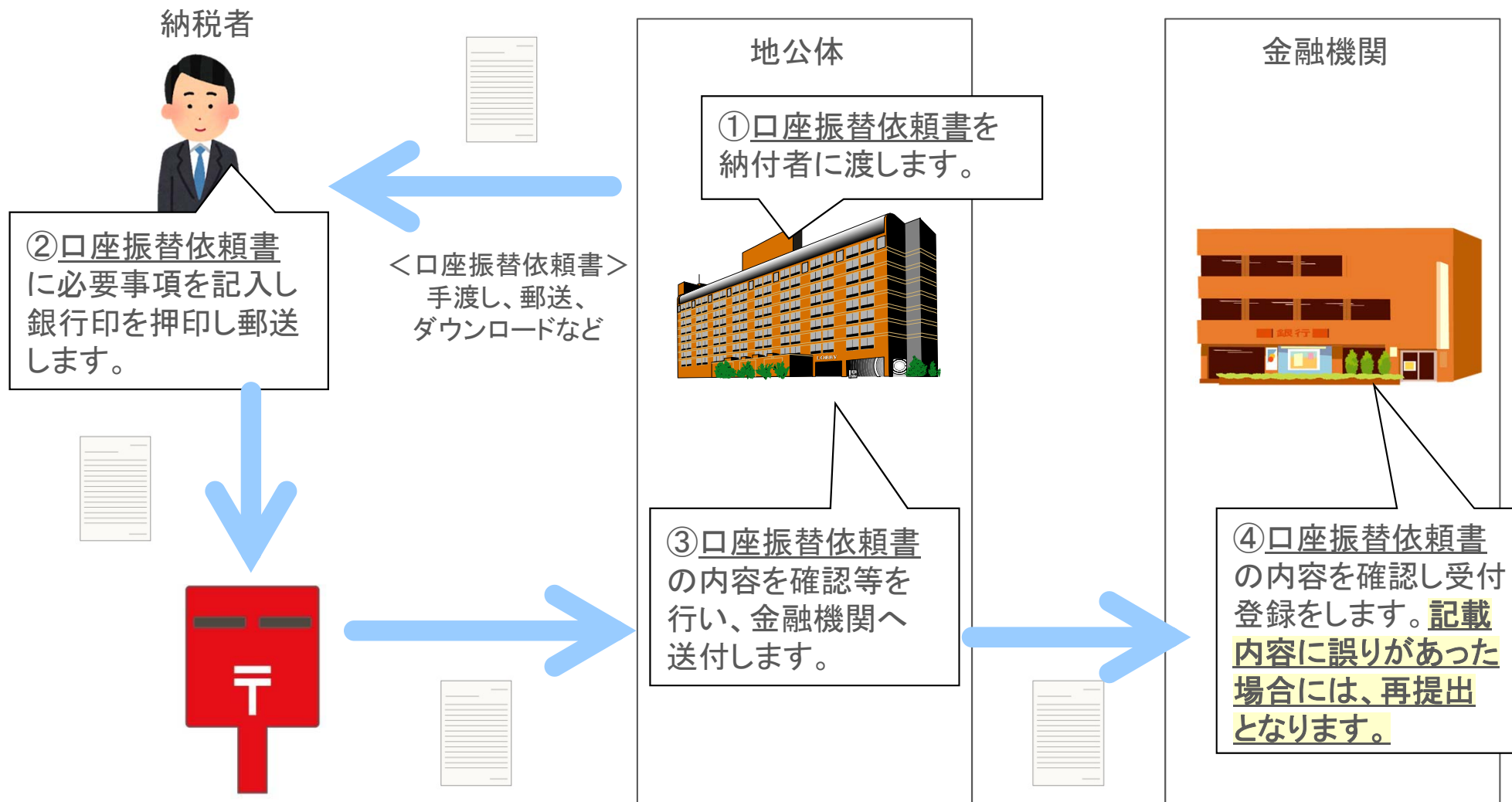
## 2. サービス導入準備の概要

- 2.1 導入に向けた準備事項のポイント
- 2.2 導入準備項目とスケジュール
- 2.3 手続きについて
- 2.4 必要となる費用の概要

# 1. ペイジー口座振替受付サービスのご紹介

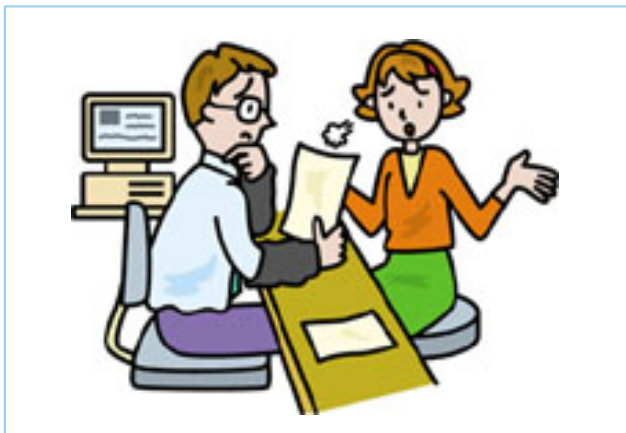
# 1.1 現状の口座振替受付業務

＜現在の口座振替受付業務(紙ベース)の流れ: 口座振替依頼書→印鑑＞



## 1.1 現状の口座振替受付業務 ①納税者の課題

# 従来の口座振替依頼書による手続きでは、 スムーズな口座振替申込が出来ない



### ◆せつかく窓口で口座振替の説明を受けても

- ・印鑑をもっていない・・・。
- ・その場で申込みができない・・・。
- ・自宅に持ち帰っても手続きを忘れてしまう・・・。



### ◆口座振替依頼書を送ったけど

- ・印鑑が違っていた・・・。
- ・金融機関名や口座番号を間違えた・・・。
- ・再度記入をして送付するのは面倒・・・。

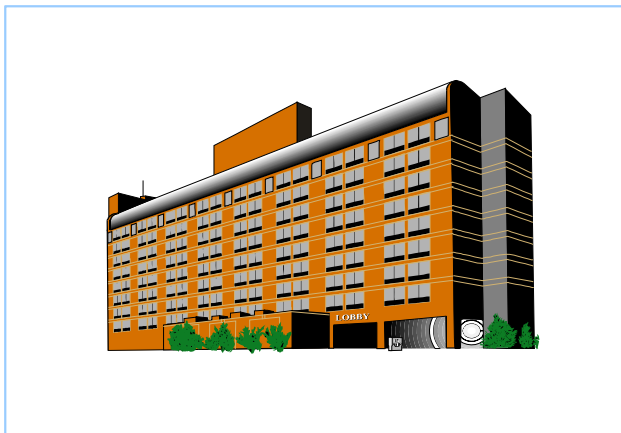
## 1.1 現状の口座振替受付業務 ②地公体の課題

# 従来の口座振替依頼書による手続きでは、 業務負担が大きく、口座振替も進まない



### ◆紙ベースでの口座振替受付業務は

- ・書類のチェックや保管場所の確保も必要・・・。
- ・手戻りによる説明や郵送コストなどが負担・・・。
- ・紛失のリスクもある・・・。

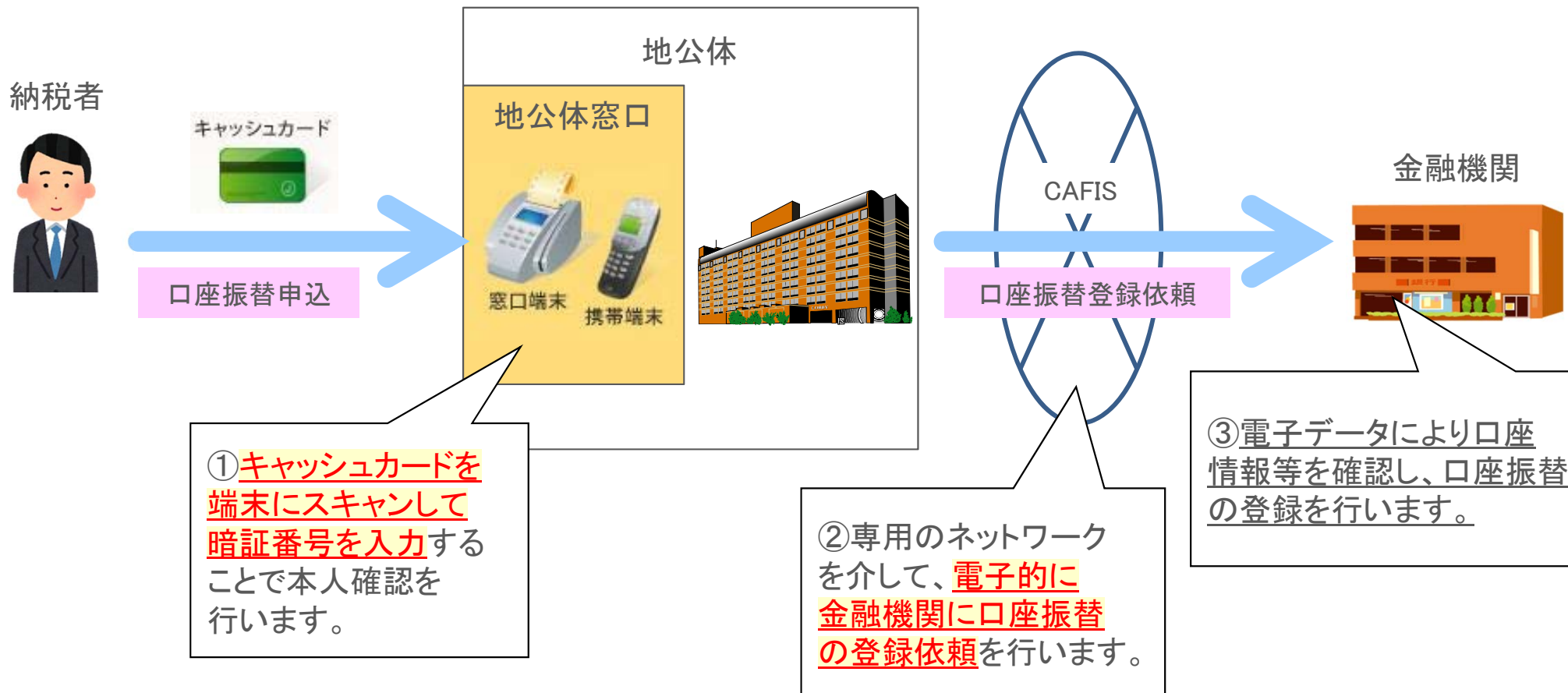


### ◆せっかく口座振替の説明をしても

- ・その場で手続きができない・・・。
- ・なかなか後日郵送してもらえない・・・。
- ・口座振替率が上がらない・・・。

# 1.2 ペイジー口座振替受付サービスとは ①サービス概要

＜ペイジー口座振替受付サービスによる手続きの流れ＞



## 1.2 ペイジー口座振替受付サービスとは ②課題の解消

# ペイジー口座振替受付サービスなら 印鑑不要！キャッシュカードで簡単手続き



納税者

その場で申込みできない...。 印鑑相違で再提出に...



キャッシュカードがあれば印鑑不要で

その場で申込みOK！再提出の心配も無し！



地公体

業務負担が大きい...。 口座振替率が上がらない...



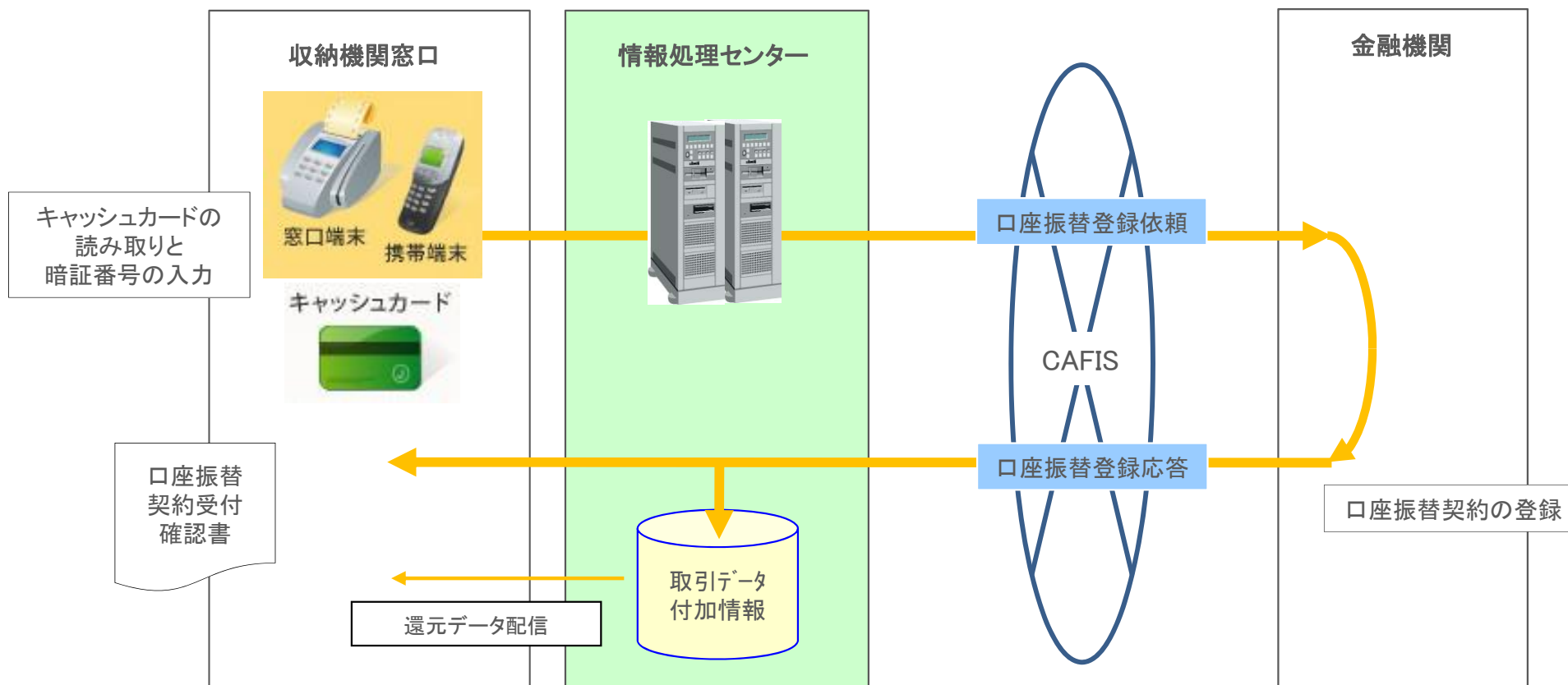
電子データにより手戻りによる事務負担や

事務コストが削減！口座振替率の向上にも！



# 1.2 ペイジー口座振替受付サービスとは ③システムの概要

## <ペイジー口座振替受付サービス システム概要>



- ◇情報処理センターとは口座振替受付サービスに必要な通信機能等を提供する共同利用センターです。
- ◇情報処理センターでは、収納機関が顧客情報を管理しやすいように、付加情報を還元データとして収納機関に配信する等のサービスを行っています。還元データは、顧客DBへの反映や引き落としデータの作成等にご活用頂けます。詳細は情報処理センターにご確認ください。

## 1.2 ペイジー口座振替受付サービスとは ④よくあるご質問

ペイジー口座振替受付サービス導入にあたってよくある質問と回答は以下のとおり。

Q 収納機関の基幹システムへの口座振替受付情報の登録方法は？

A 受付後に端末から排出されるレシートを使って、自機関のシステムに手入力で登録を行います。なお、情報処理センターから「還元データ」をオプションで取得することで、電子的に自機関のシステムに取り込むことも可能です。

Q 一つの端末で複数の税目等の取扱いは出来るのか？

A 可能です。予め金融機関と取り決めた番号で運用することにより、一つの端末で複数の税目等を取扱うことが可能になります。

Q 解約(取消し)は出来るのか？

A 当日受付した分については端末から取消しが可能です。ただし、当日以降の取消しは出来ません。その場合は、従来の解約(取消し)の対応が必要です。

# 1.3 金融機関のサービス状況

## ■都市銀行

みずほ銀行  
三菱UFJ銀行  
三井住友銀行  
りそな銀行  
埼玉りそな銀行

## ■地方銀行

北海道銀行  
青森銀行  
みちのく銀行  
秋田銀行  
北都銀行  
荘内銀行  
山形銀行  
岩手銀行  
東北銀行  
七十七銀行  
東邦銀行  
群馬銀行  
足利銀行  
常陽銀行  
筑波銀行  
武蔵野銀行  
千葉銀行  
千葉興業銀行  
きらぼし銀行  
横浜銀行  
第四銀行  
北越銀行  
山梨中央銀行  
八十二銀行  
北陸銀行  
富山銀行  
北國銀行  
福井銀行  
静岡銀行  
スルガ銀行  
清水銀行

大垣共立銀行  
十六銀行  
三重銀行  
百五銀行  
滋賀銀行  
京都銀行  
近畿大阪銀行  
池田泉州銀行  
南都銀行  
紀陽銀行  
但馬銀行  
鳥取銀行  
山陰合同銀行  
中国銀行  
広島銀行  
山口銀行  
阿波銀行  
百十四銀行  
伊予銀行  
四国銀行  
福岡銀行  
筑邦銀行  
佐賀銀行  
十八銀行  
親和銀行  
肥後銀行  
大分銀行  
宮崎銀行  
鹿児島銀行  
琉球銀行  
沖縄銀行  
西日本シティ銀行  
北九州銀行

## ■第二地方銀行

北洋銀行  
きらやか銀行  
北日本銀行  
仙台銀行  
福島銀行  
大東銀行  
東和銀行  
栃木銀行  
京葉銀行  
東日本銀行  
神奈川銀行  
大光銀行  
長野銀行  
富山第一銀行  
福邦銀行  
静岡中央銀行  
愛知銀行  
名古屋銀行  
中京銀行  
第三銀行  
関西アーバン銀行  
みなと銀行  
島根銀行  
トマト銀行  
もみじ銀行  
西京銀行  
徳島銀行  
香川銀行  
愛媛銀行  
高知銀行  
福岡中央銀行  
熊本銀行  
豊和銀行  
宮崎太陽銀行  
南日本銀行  
沖縄海邦銀行

## ■ゆうちょ・業態・その他

ゆうちょ銀行  
信用金庫  
全国信用協同組合連合会  
労働金庫連合会  
農林中央金庫  
  
楽天銀行  
イオン銀行  
じぶん銀行

※本情報はJAMPA調査によるものです。  
詳細は金融機関にご確認ください。

平成30年5月現在

# 1.4 収納機関のサービス状況 ①地方公共団体

所在	サービス導入の地方公共団体
北海道	札幌市、函館市、帯広市、岩見沢市、苫小牧市
青森県	青森市、弘前市
岩手県	盛岡市
宮城県	仙台市
秋田県	能代市、大館市、大仙市、仙北市
福島県	福島市
茨城県	鹿嶋市、那珂市、小美玉市、東海村
栃木県	宇都宮市、栃木市
埼玉県	さいたま市、川口市、行田市、所沢市、飯能市、本庄市、春日部市、狭山市、上尾市、草加市、戸田市、入間市、志木市、新座市、桶川市、北本市、富士見市、蓮田市、幸手市、白岡市
千葉県	千葉市、銚子市、市川市、船橋市、松戸市、茂原市、旭市、習志野市、柏市、市原市、八千代市、鎌ヶ谷市、浦安市、富里市、南房総市、山武市、大網白里市、横芝光町
東京都	千代田区、中央区、港区、文京区、台東区、墨田区、江東区、品川区、大田区、世田谷区、渋谷区、中野区、杉並区、豊島区、北区、荒川区、板橋区、足立区、葛飾区、江戸川区、八王子市、立川市、武蔵野市、三鷹市、調布市、町田市、小金井市、小平市、日野市、東村山市、狛江市、東大和市、清瀬市、東久留米市、武蔵村山市、多摩市、稲城市、西東京市

所在	サービス導入の地方公共団体
神奈川県	横浜市、川崎市、相模原市、横須賀市、鎌倉市、座間市、葉山町
新潟県	新潟市
富山県	高岡市、射水市
石川県	金沢市、小松市、加賀市、能美市
福井県	福井市、敦賀市、小浜市、大野市、鯖江市、越前市
山梨県	甲府市、富士吉田市、都留市、山梨市、大月市、韮崎市、南アルプス市、北杜市、甲斐市、笛吹市、甲州市、中央市、昭和町、忍野村
岐阜県	岐阜市、関市、瑞穂市、北方町
静岡県	静岡市、伊東市
愛知県	名古屋市、瀬戸市、津島市、豊田市、小牧市、東海市、尾張旭市、岩倉市、大口町
滋賀県	愛荘町
京都府	京都市、福知山市、舞鶴市、宇治市、亀岡市、城陽市、向日市、京田辺市、久御山町
大阪府	大阪市、堺市、岸和田市、豊中市、吹田市、泉大津市、守口市、枚方市、八尾市、泉佐野市、富田林市、寝屋川市、大東市、和泉市、箕面市、柏原市、羽曳野市、門真市、摂津市、高石市、藤井寺市、東大阪市、四條畷市、大阪狭山市、阪南市、忠岡町、熊取町、太子町、河南町

所在	サービス導入の地方公共団体
兵庫県	神戸市、姫路市、尼崎市、明石市、伊丹市、西宮市、洲本市、加古川市、赤穂市、宝塚市、三木市、高砂市、川西市、小野市、加西市、篠山市、淡路市、宍粟市、たつの市、猪名川町、太子町
奈良県	天理市、生駒市、香芝市、王寺町
和歌山県	和歌山市
鳥取県	鳥取市、米子市、倉吉市
島根県	松江市
岡山県	岡山市、倉敷市
広島県	広島市、福山市、廿日市市
徳島県	徳島市
香川県	丸亀市、三豊市
高知県	高知市
福岡県	北九州市、福岡市、久留米市、飯塚市、中間市、春日市、宗像市、粕屋町
佐賀県	佐賀市、武雄市
長崎県	長崎市、佐世保市、大村市
熊本県	熊本市、水俣市
大分県	大分市、杵築市、日出町
鹿児島県	奄美市
沖縄県	石垣市、沖縄市、うるま市、北谷町、中城村

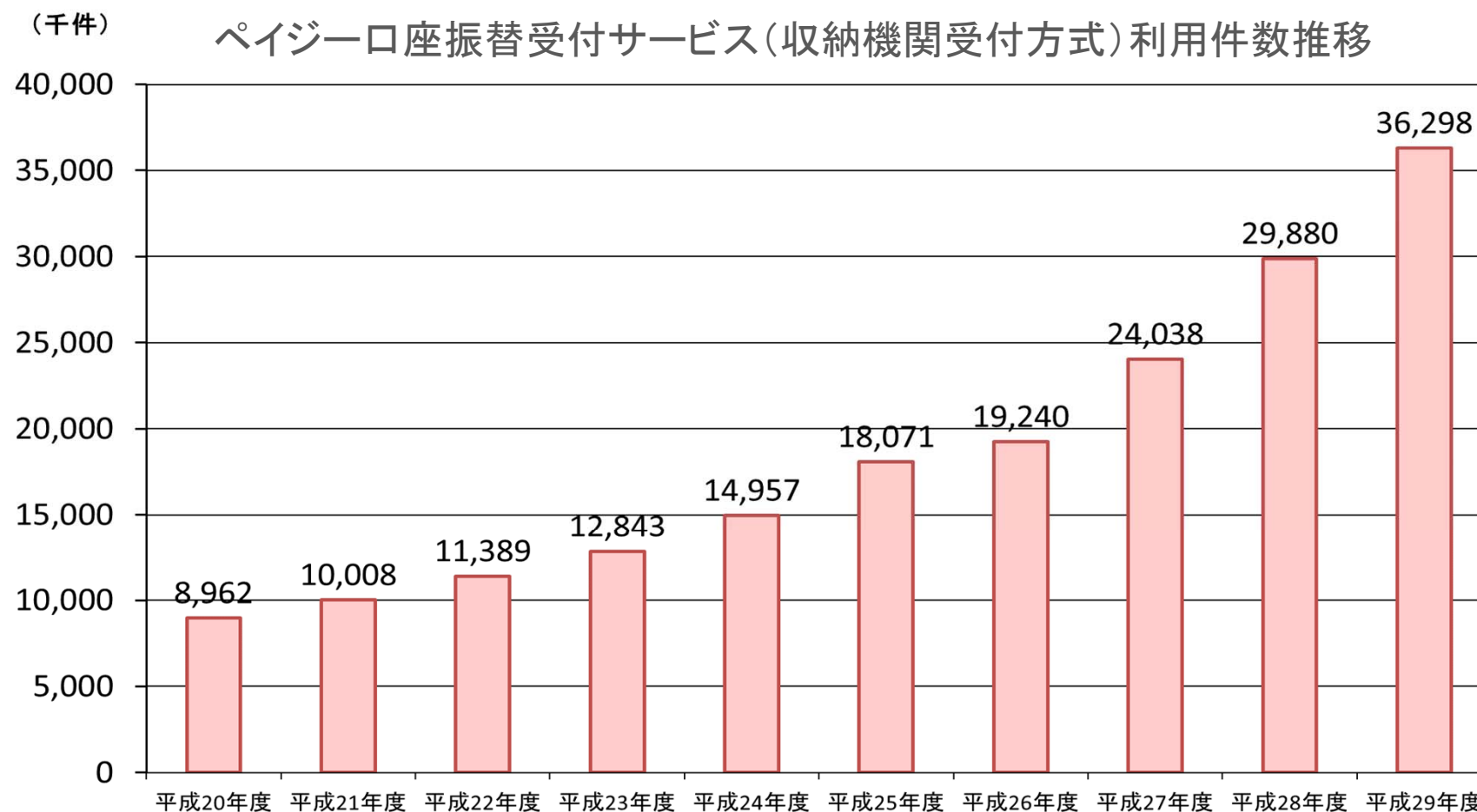
計247市区町村(平成30年7月現在)

※ 上記団体以外にも、複数の地公体でのサービス導入検討、並びに開始準備が実施されています。

# 1.4 収納機関のサービス状況 ②収納機関の動向と取扱状況



	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度
収納機関数	86	89	102	126	163	205	246	304	331	357
利用件数(千件)	8,962	10,008	11,389	12,843	14,957	18,071	19,241	24,039	29,881	36,298



---

## 2. サービス導入準備の概要

---

## 2.1 導入に向けた準備事項のポイント

“情報処理センター”を利用した導入形態において、以下3点の準備が重要なポイントになります。

### ① 特別会員入会(移行)手続き

導入への意思決定を行ない導入手続きを進められる段階では「オブザーバー会員(入会・年会費無料)」から「特別会員(入会費無料、年会費10万円)」に移行していただく必要があります。また、移行にあたっては最大2カ月の期間を要する場合があります。その他、日本マルチペイメントネットワーク運営機構への収納機関登録が必要となります。

### ② MPN対応予算措置

システム対応予算(イニシャルコスト)に加えて、初年度のランニングコスト(利用件数等を想定し算出)を含んだ予算措置が必要となります。

### ③ 情報処理センター選定

基幹システムとの整合性や機能仕様、ランニングコスト等についての検討を進めるうえで重要なファクターであり、早期選定が導入準備に不可欠です。

## 2.2 導入準備項目とスケジュール

### サービス開始までの全体概要

	導入工程概要	導入準備・手続項目	プレイヤー	主な関連ドキュメント
9月	1. 事前手続き	導入意思決定(予算措置・導入形態検討等)	収納機関	サービス仕様書
		推進協議会への入会/会員種別の変更	収納機関⇒JAMPA	JAMPAサイト
		収納機関登録申請(6ヶ月前まで)	収納機関⇒JAMPA⇒JAMMO	導入手引書
10月	2. 導入準備	金融機関との契約(サービス申込)	収納機関⇔金融機関	
		情報処理センター(端末含む)の選定・調整	収納機関⇔情報処理センター	JAMPAサイト
11月 3月	3. 接続試験関連※	総合確認試験調整/申込(約4~5ヶ月前)	収納機関/金融機関/情報処理センター	
		総合確認試験実施(約1~2ヶ月前)	収納機関/金融機関/情報処理センター	
4月	4. サービス開始前	サービス開始に向けた調整	収納機関	
		サービス開始		

※接続試験の詳細は、情報処理センターに確認してください。



## 2.3 手続きについて ①JAMPAへの入会／会員種別の変更

### (1) 推進協議会への入会

JAMPAホームページ (<http://www.jampa.gr.jp/>)

→「JAMPA入会方法」→「JAMPA入会までの流れ」に基づき申請手続きを行なってください。

- 仮登録申請から入会審査: 2週間程度 → 仮登録完了
- 本登録申請から入会承認: 最大1ヶ月程度 → 本登録完了(入会)  
会員ID／パスワードを郵送通知します。

### (2) 会員種別の変更

オブザーバー会員から特別会員に会員種別を変更する場合、以下の手続きが必要です。

#### 【申請様式】

- ・会員種別変更申請書

#### 【様式取得先】

JAMPAホームページ (<http://www.jampa.gr.jp/>)

会員専用ページにログイン後、「各種ドキュメント参照」→「JAMPA関連様式」

#### 【提出先】

日本マルチペイメントネットワーク推進協議会事務局

〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-2 NTTデータ大手町ビル5階

- 種別変更申請から承認: 最大1ヶ月程度 → 会員種別変更完了

## 2.3 手続きについて ②収納機関登録申請

### (1) 口座振替受付サービス(収納機関受付方式)を導入する場合

日本マルチペイメントネットワーク運営機構(JAMMO)へ「**収納機関登録申請**」をします。

【申請期限】(申請先はJAMPA)

サービス開始時期の**6ヶ月前**まで

【申請様式】(様式はJAMPAサイトから取得)

①マルチペイメントネットワーク登録申請書(様式L1)

②マルチペイメントネットワーク基本情報登録票(様式L2)

③基本情報登録票(参考情報)(様式2別紙1)

④誓約書(様式3)

⑤日本マルチペイメントネットワーク推進協議会会員証明願兼証明書(様式L5)

●申請から2週間程度でJAMMOから収納機関番号を郵送通知します。

### (2) 既に収納サービス対応済みで、**既存の収納機関番号**で口座振替受付サービスを利用する場合

【申請期限】(申請先はJAMPA)

サービス開始前まで

【申請様式】

①基本情報登録票(参考情報)(様式2別紙1)

②誓約書(様式3)

③基本情報登録票(JAMMOのシステム(UDAMS)より変更を行なってください。)

## 2.4 必要となる費用の概要 ①イニシャルコスト

### ★イニシャルコスト（情報処理センター利用）

項番	費用項目	概要	支払先	金額
1	情報処理センター利用料(初期)※1	情報処理センター利用に伴う初期費用	情報処理センター	見積要
2	端末費用等※1	端末の新規購入やリースにかかる費用	情報処理センター 端末ベンダー	見積要
3	金融機関契約料	金融機関との契約にかかる費用	金融機関	見積要
4	システム改修費用※2	情報処理センターと基幹システムとのデータ授受 対応費用	情報処理センター システムベンダー	見積要
5	接続試験料	接続試験を実施する場合にかかる費用	情報処理センター	見積要

※1 金額については情報処理センターに確認。

※2 情報センターとのデータ授受方針による。詳細は情報処理センターに確認。

(注) 上記以外に、別途端末識別に必要な「流開センター決済事業者コード(旧クレジット企業コード)」の取得が必要な場合があります。取得に伴う費用などの詳細につきましては、ご利用される「情報処理センター」および当該コードの発行元である「一般財団法人流通システム開発センター」にご確認ください。

(注) 上記はあくまで概要となりますので、別途費用が発生する場合があります。

(注) サービス導入の検討を本格的に開始する段階で、JAMPAの「**特別会員**」となる必要があり、上記の他、入会/会員種別変更時に年会費(特別会員:10万円/年)が発生します。

(注) 収納機関登録に伴うJAMMOへの「初期登録料」及び「幹事金融機関登録料」については、JAMPAの特別会員であれば免除されます。

## 2.4 必要となる費用の概要 ②ランニングコスト

### ★ランニングコスト（情報処理センター利用）

項番	費用項目	概要	支払先	金額
1	情報処理センター利用料	情報処理センター利用に伴うランニング費用	情報処理センター	見積要
2	金融機関手数料	サービス利用に対する費用	金融機関	見積要
3	システム保守費用	情報処理センターと基幹システムとのデータ授受等にかかるシステム保守費用	システムベンダー	見積要
4	回線料	端末での通信にかかる費用	通信事業者	見積要

(注) 上記はあくまで概要となりますので、別途費用が発生する場合があります。

(注) 上記の他、JAMPA特別会員年会費(10万円/年)が発生します。

(注) JAMMOへの「年間登録料」については、JAMPAの特別会員であれば免除されます。

## 【参考】情報処理センター・端末ベンダー

情報処理センターについては、JAMPAサイト(<http://www.jampa.gr.jp/>)に掲載されていますので、ご参照ください。(トップページ右の「共同利用センター等提携企業」)  
当該一覧は各企業からの申告ベースとなりますので、全てのサービス提供企業を掲載しているものではありません。

以下に、サイトに掲載中の共同利用センターを記します。最新情報は上記サイトをご確認ください。

### ■情報処理センター提供企業

社名	関連URL
株式会社リンク・プロセッシング	<a href="http://www.linkprocessing.co.jp/index.html">http://www.linkprocessing.co.jp/index.html</a>
株式会社野村総合研究所	<a href="http://www.bizmart.jp/biz/clip/index.shtml">http://www.bizmart.jp/biz/clip/index.shtml</a>
セイコーソリューションズ株式会社	<a href="http://www.seiko-sol.co.jp/products/crepico/">http://www.seiko-sol.co.jp/products/crepico/</a>
株式会社NTTデータ	<a href="http://solution.cafis.jp/">http://solution.cafis.jp/</a>

### ■端末等提供企業

社名	関連URL
セイコーソリューションズ株式会社	<a href="http://www.seiko-sol.co.jp/products/crepico/">http://www.seiko-sol.co.jp/products/crepico/</a>
パナソニック株式会社	<a href="http://panasonic.biz/it/mobile/">http://panasonic.biz/it/mobile/</a>
株式会社リンク・プロセッシング	<a href="http://www.linkprocessing.co.jp/index.html">http://www.linkprocessing.co.jp/index.html</a>